

「アフターサービス基準」

構造躯体・防水・外構・植栽関係

チェック	保証対象部位	保証対象現象	保証期間	特記事項
	構造躯体 基礎・軸組・床 RC造の構造壁	構造強度に重要な影響を及ぼす変形・破損・亀裂 (増改築工事で工事対象外の既存部分の損傷に起因する 場合を除く)	3年	メーカー保証のある 機器類はメーカーの 保証期限の満了日迄
	防水 バルコニー・屋根 RC造の構造壁	施工不良による雨水の侵入	2年	
	外構 門扉・フェンス カーポート等の 構築物	作動不良・仕上げ材の亀裂・破損	1年	メーカー保証のある 機器類はメーカーの 保証期限の満了日迄
	基本構造 構造耐力上主要な部分 雨水の浸水を防止する部分	構造耐力性能または防水性能における瑕疵	10年	第三者機関による瑕疵保証

建物の構造躯体以外の部分

チェック	保証対象部位	保証対象現象	保証期間	特記事項
	基礎 仕上げ部分のモルタル 及び床下換気口	モルタル等仕上げの著しい亀裂・浮き・剥離・ 床下換気口等の脱落・破損	2年	
	主要構造部以外の コンクリート部分 テラス・ポーチ・犬走り 内外土間コンクリート等	著しい沈下・亀裂・タイル及びモルタル等の剥離	2年	
	防虫・防蟻処理部分 土台・根太・柱等の防虫 防蟻処理部分	虫害・蟻害による損傷	2年	
	外壁 下地材及び仕上げ材	性能上重大な影響を及ぼす、下地材の著しい反り・ねじれ・仕上げ材の 変形・剥離・亀裂 (モルタル等の物性による通常の収縮=ヘアークラックは除く)	2年	
	屋根・庇 水切り・屋根材	防水性能上問題となる水切り部分の処理・屋根材の 破損・ずれ・脱落・腐食・めくれ	2年	
	破風・軒天井 下地材及び仕上げ材	材料の著しい反り・ねじれ・割れ・仕上げ材の亀裂(モルタル等の 物性による通常の収縮亀裂=ヘアークラックは除く)変質・剥離	2年	
	外部造作 造作材・ぬれ縁・バルコニー 花台等の工作物	材料の著しい変形・変質・及びそれによって生じた隙間	2年	
	外部階段 架構・及び構造材	材料の著しい腐食・変質・ゆがみ亀裂	2年	
	樋・外部金物 樋及び樋受け金物 破風受け金物・金属面格子 外部装飾金物	著しい変形・破損・はずれ	2年	
	外部建具 建具及び付属部位	部品の故障・作動不良・建付け不良	2年	
	屋内床及び階段 下地材及び仕上げ材	材料の著しい反り・割れ・浮き・さしみ・床鳴り	2年	
	内壁 下地材及び仕上げ材	下地材の著しい反り・ねじれ・仕上げ材の変形・剥離・亀裂 (湿式壁材料の通常の収縮によるチリの隙間は除く)	2年	
	屋内天井 下地材及び仕上げ材	下地材の著しい反り・ねじれ・欠損・仕上げ材の変質・ 変形・剥離・亀裂	2年	
	塗装 屋外木部の塗装	剥離・白華・亀裂及び著しい変色(通常の紫外線劣化による退色及び 軽微な変色は除く)	1年	
	屋外金属部分及び 屋内の塗装	剥離・白華・亀裂及び著しい変色(通常の紫外線劣化 による退色及び軽微な変色は除く)	2年	
	作り付け家具その他 ビルトイン家具 システムキッチン 履き物収納・洗面化粧台等	材料の著しい変形・変質・扉の開閉不良・その他機能 上支障となる重大な損傷	2年	メーカー保証のある機器類は メーカーの保証期限の満了日迄
	電気設備 配線	配線の接続不良	2年	
	スイッチ・コンセント 電気器具 設備機器類	スイッチ類の作動不良・コンセントの機能不良・電気 器具・機器類の作動不良及び取り付け不良(照明器具の 管球の寿命による損傷は除く)	1年	
	冷暖房設備 配管及び設備機器	配管の接続不良・機器類の作動不良及び取り付け不良	2年	
	ガス設備 ガス器具	取り付け不良・作動不良	2年	メーカー保証のある機器類は メーカーの保証期限の満了日迄
	給排水 衛生設備 水栓金具	水栓器具の作動不良及び取り付け不良	1年	
	配管・衛生器具類	配管の接続不良及び取り付け不良・排水不良及び器具類の作動不良	2年	
	浄化槽設備 浄化槽	作動不良	2年	